



Implementatie

Het echte werk!

In de implementatiefase ga je samen met een HorecaHero Coach aan de slag met het leerplatform LearnLinq. Voor deze fase van het traject zijn standaard drie dagdelen begroot waarbij de HorecaHero Coach op locatie bij de klant langskomt voor training, uitleg, inrichting en advies.

De klant zelf stelt een projectgroep samen. Zij vormen de vertegenwoordiging van de organisatie.

Dagdeel 1:

Leerplatform LearnLinq

Tijdens de eerste bijeenkomst staat het leerplatform LearnLinq centraal.

We bespreken alle basisfunctionaliteiten en beginnen met de inrichting van het online leerplatform.

Dagdeel 3:

Controle & livegang

Het leerplatform is volledig ingericht, het is tijd om de Academy in gebruik te nemen. Gedurende deze bijeenkomst zal HorecaHero een adviserende rol aannemen.

Het uiteindelijke doel is om ervoor te zorgen dat jullie als organisatie aan het einde van de dag volledig getraind zijn in het ontwikkelen en beheren van jullie eigen leerplatform.

Dagdeel 2:

Content & creatie

In dit dagdeel gaan we de leerdoelstellingen en huidige opleidingsprocessen van de organisatie in kaart brengen en zullen we deze vertalen naar het leerplatform.

Wie: Projectgroep & HorecaHero Coach

Waar: Op locatie bij de klant

Elk dagdeel heeft een eigen programma. Elk programma wordt inhoudelijk toegelicht in het vervolg van dit document.



Dagdeel 1: Leerplatform LearnLinq

Inhoud

- ✓ **Kick-off**
- ✓ Algemene **projectpresentatie**
- ✓ Uitleg leerplatform **LearnLinq**
- ✓ **Uitleg e-learning** aanbod **HorecaHero**
- ✓ Uitleg **leerpaden**
- ✓ **Toevoegen** van **cursusbeschrijvingen**
- ✓ **Aanmaken** van een **onboarding programma**
- ✓ **Creëren** van **doelgroep(en)**
- ✓ Vastleggen van **functies**
- ✓ **Vastleggen** van **afdelingen**
- ✓ **Aanpassen** van het **thema**
- ✓ Bespreken **communicatie** en **livegang**

“Een goed begin is het halve werk”

Voordat we aan de slag gaan zorgen wij ervoor dat jullie leerplatform wordt aangemaakt en is gevuld met alle HorecaHero basistrainingen.

Tijdens de kennismakingssessie bespreken we alle functionele mogelijkheden van LearnLinq en stropen we uiteindelijk de mouwen op om te starten met het inrichten van de basisfunctionaliteiten van het leerplatform.

Vorbereiding klant:

De projectgroep verzameld van tevoren alle functienamen en afdelingsnamen van de organisatie. Tevens dient de projectgroep uit te zoeken of bekend is welke opleidingen of trainingen benodigd zijn voor welke medewerker en/of afdeling.

Indien de organisatie niet beschikt over een opleidingsmatrix of functiehuis, denk dan als projectgroep alvast na welke basistrainingen jullie willen aanbieden.

Huiswerk:

De HorecaHero Coach geeft de projectgroep opdrachten mee voor de volgende bijeenkomst. Het huiswerk dient af te zijn voordat we beginnen aan de volgende sessie.

Dagdeel 2: Content & creatie

Inhoud

- ✓ **Aanmaken van leerpaden en instellen afrondingscondities**
- ✓ **Functies en organisatieonderdelen koppelen aan opleidingen**
- ✓ **Trainingen beschikbaar stellen in de**
- ✓ **Vastleggen interne en externe trainings locaties**
- ✓ **Bespreken gebruikersbeheer**
- ✓ **Inrichten en bespreken van de Cursuscatalogus**
- ✓ **Inrichten en bespreken Agenda en certificaten**
- ✓ **Inrichten en bespreken dashboard met actieve opleidingen, voortgang medewerkers, aftekenen, trainingskalender en digitale presentie lijst**
- ✓ **LearnLinq Activity Screen**

“Creëer je eigen inhoud en inspireer en motiveer je medewerkers”

Oke, en nu doorpakken! Inmiddels hebben we kennis gemaakt met de basisfunctionaliteiten van LearnLinq. Het is nu tijd om de online leeromgeving verder naar eigen wens in te gaan richten.

Het uiteindelijke doel is om ervoor te zorgen dat de projectgroep aan het einde van de bijeenkomst net zoveel weet over het leerplatform als onze eigen HorecaHero Coach.

Oefeningen/test:

- ✓ Maken van een leerpad met een e-learning module
- ✓ Koppeling aan het voortgang dashboard
- ✓ Het instellen van afrondingscondities in een training

HorecaHero:

We starten deze bijeenkomst met het doornemen van de huiswerkopdrachten. De coach daagt de projectgroep daarna uit met leuke en leerzame oefeningen om te kijken of alle behandelde stof uit de eerste bijeenkomst is blijven hangen.

Vorbereiding klant:

De projectgroep zorgt ervoor dat het huiswerk, dat is opgegeven door de coach tijdens de eerste bijeenkomst, is gemaakt.

Huiswerk:

De HorecaHero Coach geeft de projectgroep opdrachten mee voor de volgende bijeenkomst. Het huiswerk dient af te zijn voordat we beginnen aan de volgende sessie.

Dagdeel 3: Controle & livegang

Inhoud

- ✓ **Opfrustraining** belangrijkste **functionaliteiten**
- ✓ Inrichten **hulpbaas**
- ✓ Bespreken **lerenscherm medewerker**
- ✓ Bespreken **importbestand medewerkers**
- ✓ Opstellen **communicatie** en **livegang**
- ✓ URL **Academy koppeling**
- ✓ **Academy** op je **desktop, tablet** en **smartphone**
- ✓ **Plannen** feestelijke **opening** (optioneel)

“Toegankelijk en meetbaar, zo houd je **leren** leuk en **overzichtelijk**”

Het is zover! Het moment waar we zo hard naartoe gewerkt hebben is eindelijk hier. De Academy is zo goed als klaar om live te gaan! Tijdens deze bijeenkomst doorlopen we de laatste onderdelen van het implementatietraject en controleren we of alles is begrepen en werkt. Vervolgens doen we nog een opfriscursus zodat de HorecaHero Coach uiteindelijk met een gerust hart het bedrijfspand durft te verlaten.

Oefeningen/test:

- ✓ Aanmaken van een medewerker
- ✓ Dashboard voor leidinggevende
- ✓ Opleidingshistorie
- ✓ Afrondingscondities

HorecaHero:

Het leerplatform is volledig ingericht. De HorecaHero Coach controleert of de invulling van het systeem goed is gegaan. Daarna zal de coach samen met de projectgroep een beslissing nemen om de Academy online te plaatsen of hier nog even mee te wachten.

Vorbereiding klant:

De projectgroep zorgt ervoor dat het huiswerk dat is opgegeven door de coach van de vorige sessie is gemaakt.

Support & Contact

Natuurlijk kan het zijn dat je wat extra support nodig hebt bij het starten of onderhouden van je eigen academy. Daarom hebben wij onderstaande keuzeopties om je verder te helpen:



Handleidingen

Er zijn meerdere handleidingen beschikbaar om je verder te helpen.



Bekijk onze FAQ

Voor de meest gestelde vragen zie onze website.



Kom je er niet uit?

Gebruik onze chat rechts onder in de website.

